

Pedagogisch werkplan Kinderdagverblijf Locatie Zwaaghalsjes



Onderdeel van kindcentrum Ooievaarsnest

geactualiseerd juni 2026

Inleiding

Talent voor opvang en SKWF hebben een centrale visie op de vier opvoeddoelen voor de kinderopvang. Deze zijn uitgewerkt in de pedagogisch beleidsplannen voor kinderdagverblijf (0-4 jaar), buitenschoolse opvang (4 - 12+ jaar) en voor peutergroepen (2-4 jaar met voorschoolse educatie).

Dit document is een aanvulling op het pedagogisch beleidsplan. Hierin worden de locatie specifieke werkwijze en afspraken beschreven.



Inhoud

Inleiding	1
Onze locatie	3
Onze groepen	3
1. Pedagogiek	4
1.1 opvoeddoelen	4
1.2 Werken met thema's	6
1.3 Inrichting en materialen	6
2. Werken op de groepen	7
2.1 Nieuw in de groep	7
2.2 Vaste gezichten	8
2.3 Samenwerken groepen	8
2.4 kinderpacticatie	8
2.5 Dagritme	9
2.6 Activiteiten buiten de groep	9
2.7 Activiteiten buiten de locatie	10
2.8 Vieringen en rituelen	10
3. Volgen van welbevinden en ontwikkeling	11
3.1 Mentor	11
3.2 Doorgaande leerlijn en overdracht basisschool	11
3.3 IKC	11
3.3 Samen van Start	11
4. Ouderbetrokkenheid	11
4.1 Communicatie met ouders	11
4.2 Oudergesprekken	12
4.3 Oudercommissie	12
5. Ondersteuning en zorg	12
5.1. Zorg en opvoedondersteuning	12
6. Leren en ontwikkelen	12
6.1 Stagiaires	12
6.2 Vrijwilligers	13
7. Organisatorisch	13
7.1 Voedingsbeleid en traktaties	13

7.2 Veilig slapen	13
7.4 gebruik (digitale) media	13
7.5 Drie-uursregeling	13
7.6 Ruilen van dagen en extra opvang	14
7.7 Voertaal	15
7.8 Verhuur of gedeeld gebruik locatie	15
7.9 Ontevreden of een klacht	15

Aanpassingen document

Beschrijf hier aanpassingen welke je eventueel later toevoegt aan het pedagogisch werkplan

Datum	Beschrijf aanpassing document
maart 2025	aanpassing oudercommissie
maart 2025	aanpassing aantal medewerkers
maart 2025	aanpassing wenschema babygroep
juni 2025	aanpassing veilig slapen bij zeer warm weer
juni 2026	aanpassing leeftijdsindeling groepen KDV

Onze locatie

De locatie is gevestigd aan de Pastoor Nuijenstraat 1 te Zwaag. De locatie bevindt zich naast cultureel wijkcentrum De Plataan. Het kinderdagverblijf bestaat uit twee groepen, de Zwaantjes en de Eendjes. Groep de Zwaantjes is de peutergroep voor kinderen van 2 tot 4 jaar. Deze groep voorziet ook in een VVE aanbod en is feitelijk een combinatie van peutergroep en dagopvang. De eendjes is een groep voor kinderen van 0 tot 3 jaar.

Beide groepsruimtes hebben toegang tot een grote buitenruimte met veel groen. De locatie is gevestigd in het hart van Zwaag, tegenover de supermarkt, is gemakkelijk bereikbaar en beschikt over ruime parkeergelegenheid. KDV De Zwaaghalsjes maakt onderdeel uit van Kindcentrum Ooievaarsnest, op 9 minuten (700m) loopafstand van elkaar.

Openingstijden:

Wij zijn geopend van:	7.00 uur	18.30 uur
-----------------------	----------	-----------

Tijden brengen en halen

	Brengen	Halen
Peutergroep	8.30 uur	12.30 uur
Dagopvang	7.00 - 9.00 uur	16.30 - 18.30 uur

Onze groepen

Onze locatie bestaat uit de volgende groepen, hierbij hanteren we de wettelijke kaders van de Beroepskracht- kindratio (BKR). BKR is de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de groep. De Wet Kinderopvang geeft richtlijnen hiervoor. De BKR hangt af van de leeftijdsopbouw in de groep:

Naam groep	Leeftijd	Max. aantal kinderen	Aantal pm'ers
De Eendjes	0-3 jaar	12	1-3
De Zwaantjes	2-4 jaar	16	1-2

NB Bij het doorplaatsen van de Eendjes naar de Zwaantjes kijken we vooral goed naar de ontwikkeling van het kind. Is het kind er aan toe, in welke groep kunnen we het beste aansluiten bij de behoeften van het kind. Dit alles natuurlijk in samenspraak met de ouders.

1. Pedagogiek

1.1 opvoeddoelen

Wij houden rekening met de ontwikkelingsfase waarin ieder kind zich bevindt in ons aanbod.

Vanuit onze visie richt ons aanbod zich op de 4 opvoedingsdoelen vanuit de **wet kinderopvang**:

- Het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen.
- Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van de persoonlijke competentie.
- Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie.
- Het bieden van de kans om waarden en normen eigen te maken.

Wij werken aan het bieden van emotionele veiligheid door:

-Aandacht te hebben voor elk individueel kind, zo wordt ook een vertrouwensband gecreëerd. De medewerkers werken zo veel mogelijk op ooghoogte zodat er veel contact kan worden gemaakt.

-Bij de kinderen tot een jaar zo veel mogelijk mee te gaan met het ritme van thuis. Vanaf 1 jaar bieden we een vast ritme aan.

-Voorspelbaar te zijn in wat we gaan doen; we hanteren ons vaste dagritme.

-Naar het kind te kijken in wat hij al wel kan, in plaats van wat hij nog moet leren. Door op die manier te kijken en hierbij aan te sluiten, in het tempo wat bij het kind past, voelt het kind zich gewaardeerd en gerespecteerd en groeit zijn zelfvertrouwen.

Wij werken aan de persoonlijke competentie door:

-Zelfstandigheid te bevorderen bij de oudere kinderen zoals zelf de jas aandoen.

-Veel ruimte te bieden voor beweging. Bewegen doet een appèl op je doorzettingsvermogen en je flexibiliteit. Je leert te vertrouwen op je eigen lichaam, problemen op te lossen en samen te werken met anderen.

-Gevarieerde creatieve activiteiten aan te bieden. Kinderen ontwikkelen zich zo in de fijne motoriek en leren zich op een andere manier uiten. Denk hierbij aan het kleien, knippen, plakken en tekenen. De kinderen worden hierbij uitgedaagd om hun creativiteit en inventiviteit te gebruiken.

-Diverse spelactiviteiten binnen en buiten het thema waarbij wij onder andere de spraaktaalontwikkeling; woordenschat, gespreksvaardigheden stimuleren.

-Het aanbieden van spelactiviteiten waarbij er tegenstellingen (veel-weinig, zwaar-licht, hoog-laag) worden aangeboden. Hiermee stimuleren wij de beginnende rekenvaardigheid.

Wij werken aan de sociale competentie door:

- Kinderen door middel van spel te stimuleren met elkaar samen te werken, samen te overleggen en conflicten of meningsverschillen met elkaar samen op te lossen.
- Wenselijk gedrag voor te leven; zoals het vragen om hulp of het actief luisteren naar anderen.
- Door emoties van de kinderen te benoemen leert het kind zich in te leven in de ander en zijn gedrag hierop aan te passen.
- Groepsmomenten in te plannen waarbij de kinderen hun verhalen en belevenissen kunnen vertellen, waarbij we samen zingen en plezier maken.
- luisteren naar elkaar, liedjes zingen en verhalen lezen en voorbeeld gedrag.

De belangrijke waarden en de daarbij behorende normen binnen onze groepen zijn:

Waarde	Norm(en)
Respect voor elkaar	Wij wachten op elkaar, wij luisteren naar elkaar en wij laten elkaar in elkaars waarde
Respectvol omgaan met jezelf,	Je zorgt goed voor jezelf (als je het te druk vindt, mag je in de rustige hoek gaan zitten, als iemand je pijn doet zeg je daar wat van,...)
Respectvol omgaan met de omgeving, de wereld om ons heen	We gaan respectvol om met de materialen, na gebruik ruimen we ze weer op, (mits bijv. Een bouwwerk mag blijven staan, zodat er de volgende dag weer aan verder gebouwd kan worden). We maken niets moedwillig kapot. We maken geen insecten dood en laten de planten heel.
Behulpzaamheid	We helpen elkaar met bijvoorbeeld de jassen aantrekken en het opruimen van de (spel)materialen
Vriendelijkheid	We spelen samen
Eerlijkheid	We vertellen de waarheid
Positieve kijk	We geven aan waarom iets niet mag en hoe ze het anders kunnen doen of laten zien hoe het moet.

1.2 Werken met thema's

De medewerkers van het KDV maken een themaplanning. Samen met de kinderen bouwen wij het thema op en breiden wij deze uit. Steeds reflecteren wij of wij aansluiten op de interesses van de kinderen. Wij zorgen dat de activiteiten aansluiten bij de ontwikkelingsbehoefte van de kinderen.

1.3 Inrichting en materialen

De babygroep heeft een grondbox, waarin de baby's zelf actief kunnen zijn. Buiten hebben we een babytuin, een veilige ruimte speciaal ingericht voor baby's. We laten hen de vrijheid om zelf te spelen en de pedagogisch medewerkers zijn vooral volgend. Als de oudere kinderen met activiteiten bezig zijn, worden de baby's erbij betrokken, maar alleen als het voor hen ook betekenis heeft. Op de groep waar we met baby's werken, worden geen buitenschoenen gedragen of we dragen hoesjes om de buitenschoenen heen.

Elk kwartaal kijken we kritisch naar de algemene speelhoeken en wisselen het spelmateriaal dat minder gebruikt wordt om voor ander spelmateriaal. Bij ieder thema wordt de speelomgeving zo ingericht dat het thema in diverse hoeken te ervaren, te onderzoeken en hiermee te experimenteren is.

De buitenruimte is zo ingericht, dat de omgeving veel verschillende vormen van spel uitlokt. Niet alleen fietsen, maar ook klimmen, bouwen, verstoppen, onderzoeken en rollenspel. We vinden natuur belangrijk voor kinderen, net zoals veel en goed bewegen. Spelenderwijs bewegen in de natuur is dan ook een belangrijk uitgangspunt voor de dagelijkse gang van zaken op onze locatie. De peutergroep speelt iedere dag buiten, tenzij het weer het echt niet toelaat.

Op de babygroep proberen we elke dag naar buiten te gaan. Maar we kijken wel of het haalbaar is en anders wordt er gekeken of we de jongste kinderen binnen laten en dan met de lopertjes naar buiten kunnen. Buiten stimuleren we kinderen om te bewegen en te ontdekken. We vragen de ouders om hiermee rekening te houden, door hun kind speelkieren aan te doen of mee te geven.

Spelmateriaal voor op het plein ligt in onze schuur. Dit pakken wij samen met de kinderen. Kinderen mogen om de beurt kiezen waar zij mee willen spelen. Wij hebben onder andere fietsen, steppen, wagens, emmers, scheppen, hoepels, banden en blokken. Op sommige dagen worden er bewust geen spullen uit de schuur gehaald om op die manier ander spel uit te lokken.



2. Werken op de groepen

2.1 Nieuw in de groep

Als er een nieuw kind in de groep komt, hangt er op de deur een welkom-poster met de naam van het kindje.

De pedagogisch medewerker stelt het kind de eerste dagen voor aan de andere kinderen van de groep.

Wenschema babygroep:

Moment 1: 1 uurtje, tijdens intake komt kindje mee.

Moment 2: 4 uurtjes wennen en ouders blijven er even bij en gaan na een half uurtje weg. Het kind is bij het eetmoment.

Wennen bij de peuters:

Het wennen gebeurt tijdens het intakegesprek. De eerstvolgende keer dat het kind komt, is dat meestal voor de gehele ochtend. Uiteraard kunnen hierover met ouders andere afspraken worden gemaakt, afgestemd op wat er voor het kind (en ouders) nodig is.

Het wennen gebeurt conform de afspraken die centraal hieromtrent zijn gemaakt met ouders bij het aangaan van het contract.

2.2 Vaste gezichten

In onderstaand tabel staat per groep de totale hoeveelheid aan vaste pedagogisch medewerkers die op de groep werkzaam zijn:

Naam groep:	Totaal aantal vaste pedagogisch medewerkers:
De Eendjes	4
De Zwaantjes	3

2.3 Samenwerken groepen

Op maandag t/m vrijdag wordt er vanaf 12.30 uur structureel samengewerkt tussen de groepen Eendjes en Zwaantjes. Dit is afgestemd op het aantal kinderen dat er is en de leeftijd van de kinderen. In de vakantie zijn de groepen de hele dag samengevoegd, er zijn dan geen peuters voor de VVE peutergroep, maar uitsluitend peuters die de gehele dag blijven. Het al dan niet samenvoegen hangt samen met het aantal kinderen op de groepen en de leeftijdssamenstelling. Het team van de Zwaaghalsjes werkt nauw met elkaar samen om het aanbod voor alle kinderen op de locatie zo goed mogelijk af te stemmen en elkaar hierin te ondersteunen.

2.4 kinderopparticipatie

Op de babygroep nemen we de kinderen mee in wat we willen gaan doen, door dit te benoemen. Als we een kindje gaan verschonen vertellen we dit tegen het kindje. We nemen de kinderen dus in woorden mee.

Naarmate de kinderen ouder zijn (2-4) bieden wij hen steeds meer de mogelijkheid de keuzes te maken die aansluiten bij hun interesses. Ook bij deze leeftijdsgroep vinden we het belangrijk uit te leggen wat we doen en waarom we het doen. Om de kinderen mee te nemen in onze routines en dagprogramma's.

2.5 Dagritme

De kinderen worden gebracht en welkom geheten door de pedagogisch medewerkers. We nemen de tijd voor een goede overdracht wanneer ouders hun kind komen brengen.

In de ochtend is er voor zover het mogelijk is een gezamenlijk tafelmoment om fruit te eten. De wipper wordt alleen gebruikt om de baby's een hapje te geven en aan het tafelmoment deel te kunnen nemen, daarna worden ze er weer uitgehaald.

Na het verschoonmoment en toiletbezoek gaan de kinderen die gaan slapen naar bed, we houden zoveel mogelijk het ritme van thuis aan. Met de kinderen die wakker zijn gaan we een activiteit doen, naar buiten of samen op de grond een rijk spelmoment met uitdagend materiaal aanbieden. Hierbij komt ook het thema naar voren.

Daarna is het lunchmoment, we eten een broodje en drinken melk of water. Hierbij hebben de kinderen een ruime keuze in wat zij op hun brood willen. De kinderen die al zelfstandig kunnen smeren, mogen zelf hun boterham smeren. We zingen voordat we gaan eten het lied 'Smakelijk eten'. Voor de allerkleinste kijken we of ze de behoefte hebben, of ze bij het tafelmoment willen zijn of dat ze liever in bijvoorbeeld de grondbox willen spelen.

Na de lunch kijken we weer welke kindjes behoefte hebben om te gaan slapen of rusten. Kindjes worden verschoond en sommigen gaan naar het toilet.

Daarna weer een vrij spel voor de kinderen die wakker zijn. Na het vrij spel en slapen, eten we een cracker en groentesnacks en krijgen de kinderen drinken.

Gedurende de dag zijn er verschillende momenten van spel, deze momenten worden gebruikt om de kinderen te stimuleren in hun ontwikkeling zowel motorisch als wel qua spraak en taal.

Voor alle kinderen worden de dagritmes in Konnect via de tijdlijn ingevuld, zodat ouders weten hoe de dag is verlopen.

Voor het programma van de peutergroep in de ochtend, verwijzen wij naar het pedagogisch werkplan van de peutergroep.

2.6 Activiteiten buiten de groep

Buiten spelen we met meerdere groepen waarbij meerdere pedagogisch medewerkers buiten aanwezig zijn. Een collega pedagogisch medewerker kan op die momenten met een klein groepje kinderen binnen blijven om een spelactiviteit te begeleiden.

Activiteiten buiten de locatie

De pedagogisch medewerkers volgen het protocol uitstapje.

Het kan voorkomen dat we met een aantal kinderen gaan wandelen. Dit kan zijn naar de kinderboerderij, de supermarkt of gewoon een rondje om. We lopen met een looptouw en met de kleinere kinderen met een kinderwagen. Als we met het looptouw lopen dan is er een medewerker die voorop loopt en een die achteraan loopt.

De kinderboerderij is omheind, zodat zij daar veilig kunnen spelen. Wij controleren de toegangshekjes of deze gesloten zijn en als er iemand weggaat of binnenkomt letten we op of deze weer gesloten worden. Ook nemen wij met de kinderen de regel door dat zij in de kinderboerderij moeten blijven.

2.7 Vieringen en rituelen

Verjaardagen zijn voor de meeste kinderen een belangrijk moment. We stemmen af met ouders/verzorgers hoe zij er invulling aan willen geven, bijvoorbeeld door te trakteren. De verjaardag wordt passend bij de leeftijd gevierd, met de andere kinderen. De groepsruimte wordt versierd, we zingen verjaardagsliedjes en de jarige wordt echt even in het zonnetje gezet. Andere vieringen/tradities die wij hebben zijn: Carnaval, Pasen, Koningsdag, zomerfeest, St. Maarten, Sinterklaas en Kerst.

3. Volgen van welbevinden en ontwikkeling

3.1 Mentor

De mentor is de eerste contactpersoon voor ouders. Deze maakt een afspraak voor het intakegesprek en houdt het intakegesprek met de ouders. Via het ouderportaal Konnect, wordt ook de naam van de mentor gedeeld met de ouders.

De mentor is verantwoordelijk voor het bijhouden van het kinddossier. Observaties en waarnemingen op de groep worden door de mentor geregistreerd in het kindvolgsysteem. Wanneer er zorgen zijn omtrent een kind, neemt de mentor het initiatief voor vervolgstappen, door ouders en/of pedagogisch coach of andere deskundige collega's uit te nodigen.

3.2 Doorgaande leerlijn en overdracht basisschool

We zijn een onderdeel van het Ooievaarsnest, maar niet alle kinderen van locatie Zwaaghalsjes stromen door naar het onderwijs binnen het Ooievaarsnest. Wanneer kinderen bijna vier jaar worden, vragen wij ouders of zij reeds de keuze voor een basisschool hebben gemaakt. Als ouders/verzorgers hiervoor toestemming geven, kan informatie over het kind met de nieuwe school worden uitgewisseld en kan (indien wenselijk) ook een warme overdracht worden afgesproken.

3.3 IKC

Locatie de Zwaaghalsjes is onderdeel van (integraal) kindcentrum Ooievaarsnest waarbinnen wij samenwerken aan een doorgaand aanbod voor kinderen van 0 – 13 jaar. Doordat de locatie op enige afstand zit van de school, is fysieke samenwerking (in de zin van groepen kinderen die samen optrekken) niet altijd mogelijk, maar er is wel degelijk onderlinge afstemming. Collega's werken als een team, informatie en ideeën worden onderling uitgewisseld. Er zijn meerdere thema's per jaar die gezamenlijk worden uitgewerkt, waarbij dus voor de kinderen vanaf de babygroep tot en met de kleutergroepen vanuit hetzelfde thema gewerkt wordt.

4. Ouderbetrokkenheid

4.1 Communicatie met ouders

Met wensen van ouders over de aanpak van hun kind op de locatie wordt zo veel mogelijk rekening gehouden, tenzij deze strijdig zijn met het pedagogisch beleid van SKWF.

Bij de Zwaaghalsjes betrekken we ouders op verschillende manieren. Kinderen voelen zich sneller veilig als hun ouders zich ook bij ons op hun gemak voelen. Dat doen we door ouders de ruimte te geven tijdens het brengen en halen. We nemen even de tijd om te vragen hoe het gaat en te vertellen hoe het is gegaan. We informeren ouders over wat hun kind zoal meemaakt via Konnect. We sturen elke week een foto van hun kind tijdens een activiteit en een kort verhaaltje. Voor kinderen onder een jaar zorgen we dagelijks dat het dagritme wordt verstuurd.

Contact via het ouderportaal van Konnect is voor ons een aanvulling en geen vervanging van persoonlijk contact. We willen dat ouders letterlijk en figuurlijk de ruimte krijgen om deelgenoot te zijn van het leven van hun kind bij de Zwaaghalsjes.

Wij stimuleren ouderbetrokkenheid en ouderparticipatie door ouders in te zetten bij activiteiten zoals het paasontbijt, zomerfeest of kerstdiner. We informeren ouders door middel van een nieuwsbrief, welk thema gaat starten op de groep, welke boeken of activiteiten centraal staan. We vragen ouders foto's of materialen mee te nemen van thuis om aan de andere kinderen te laten zien.

4.2 Oudergesprekken

Oudergesprekken worden op deze locatie jaarlijks gehouden. De ouders worden uitgenodigd door de mentor.

4.3 Oudercommissie

Locatie de Zwaaghalsjes heeft een eigen oudercommissie. De oudercommissie bestaat momenteel uit 3 ouders, twee van de peutergroep en een van de babygroep. Naast de lokale oudercommissie is er een centrale SCIO Raad, waarin opvang en onderwijs gezamenlijk vertegenwoordigd zijn door ouders en medewerkers.

5. Ondersteuning en zorg

5.1. Zorg en opvoedondersteuning

Wanneer we zorgen hebben over het gedrag of de ontwikkeling van een kind en/of de opvoedsituatie volgen we de stappen uit de ondersteunings- en zorgroute. Er zijn centrale pedagogisch coaches beschikbaar die ingeschakeld worden op onze locatie. Ook kan een beroep worden gedaan op de Kwaliteitscoördinator van het Ooievaarsnest. We vinden het van belang dat wanneer er vragen of zorgen zijn, deze binnen ons team worden besproken (collegiale consultatie) en de juiste deskundigen worden uitgenodigd om met ons mee te kijken en te denken.

6. Leren en ontwikkelen

6.1 Stagiaires

Op dit moment hebben we 1 stagiaire op onze locatie. Zij loopt stage op groep Zwaantjes.

Soort stagiaire	Frequentie per week	taakomschrijving
stagiaire gespecialiseerd ped. mdw	ma en di	partijkopdrachten, ervaring opdoen in de groep

6.2 Vrijwilligers

Onze vrijwilligers op de groep zijn een waardevolle ondersteuning bij diverse activiteiten. Vrijwilligers zijn in principe inzetbaar op vaste dagen, zodat zij voor de kinderen bekend zijn. Vrijwilligers zijn gekoppeld aan de pedagogisch medewerker op de locatie, die hun inzet begeleidt.

vrijwilliger	Frequentie per week	Activiteiten/ taakomschrijving-
-Ans	1x	-De vrijwilliger draagt geen verantwoordelijkheid voor de groep, de eindverantwoordelijkheid ligt bij de pedagogisch medewerkers. -De overdracht met ouders is de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerker. -Vrijwilligers staan altijd boventallig en worden in lijn met de wet IKK daarom ook niet meegenomen in het kind/leidster ratio. -Tijdens de openingstijden van de peutergroep biedt de vrijwilliger ondersteuning door te helpen met het werk op de groep. De taken kunnen bestaan uit bijvoorbeeld: met de kinderen meespelen, voorlezen aan een groepje kinderen, helpen bij het eten en drinken, helpen met poetsen etc. De taken van de vrijwilliger worden vooraf afgestemd. -Vrijwilligers worden op vaste dagdelen ingezet, zodat ze een vast gezicht zijn voor de kinderen en de ouders.
-Sharon	3x	

7. Organisatorisch

7.1 Voedingsbeleid en traktaties

Specifieke informatie over allergieën en diëten worden bij het kind in zijn dossier opgeslagen en zijn daar terug te vinden. Wij stimuleren gezonde traktaties door ouders erop attent te maken. De voedingsmiddelen die wij op de groepen verstrekken zijn passend in een gezond dieet. Er is dagelijks vers fruit en wij drinken bij voorkeur water. Voor de jongste kinderen geldt dat wij hun voeding afstemmen met ouders.

7.2 Veilig slapen

De kinderen van de babygroep slapen in de slaapkamer. In de slaapkamer staat een babyfoon. Pedagogisch medewerkers controleren geregeld maar minimaal elk half uur de slapende kinderen. Daarnaast hebben wij een babywieg, deze kan worden gebruikt in de slaapkamer of in de groep. Als er peuters zijn die nog gaan slapen, kan dat in de slaapkamer of we gebruiken hiervoor de stretchers op de peutergroep.

In de zomer kan de temperatuur oplopen in de slaapkamer. We zorgen voor ventilatie en houden de temperatuur in de gaten. De slapende kinderen worden vaker gecontroleerd (bij zeer warm weer elke 15 minuten), mede door met een vinger aan de hals te voelen om zo de lichaamstemperatuur van de kinderen in de gaten te houden.

7.4 gebruik (digitale) media

In de oriëntatiefase van een thema kan het zijn dat we samen met de kinderen informatie opzoeken over het onderwerp van het thema. Bijv. over het thema “wij bakken brood”, kijken naar verschillende broden, recepten en ingrediënten of naar hoe een keuken van de bakkerij eruit ziet.

7.5 Drie-uursregeling

Wij werken met verschillende diensten: een vroege of een late dienst en als er een derde pedagogisch medewerker nodig is werken we met een tussendienst. Dit kan vroeg in de ochtend zijn om te ondersteunen als er veel baby's worden gebracht en er behoefte is aan extra persoonlijke aandacht of juist wat later in de ochtend omdat de kinderen van de groep later worden gebracht en dan ook later in de middag worden opgehaald. Wij houden rekening met de te verwachten haal- en brengtijden van de kinderen. De diensttijden kunnen daardoor per groep en per dag verschillen. De 3-uurs regeling is van toepassing tijdens het eerste openingsuur, het laatste openingsuur en tijdens de lunchpauze.

Hieronder vermelden wij de basis roosters van onze locatie:

Groep: Zwaantjes (2-4 jarigen)

De groepen voegen in de ochtend (tussen 7.00 en 8.30 uur) samen op de Eendjes groep. Vanaf 8.30 uur start de peutergroep tot 12.30 uur. In de middag (12.30 tot 18.30 uur) voegen we samen als de BKR dit toelaat. We kijken hierbij goed naar de samenstelling van de groep en zetten onze medewerkers hierop in. Doordat de locatie nog groeiende is, zijn er nog grote verschillen in de kindbezetting per dag.

Diensten	Maandag	Dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag
1pm	8:15-12:30	8:15-12:30	8:15-12:30	8:15-12:30	8:15-12:30
2pm	8:30-12:45	8:30-12:45	8:30-12:45	8:30-12:45	8:30-12:45
3pm					
Pauzetijd tussen			12.30-15.00 uur		12.30-15.00 uur
duur pauze (indien medewerkers langer werken dan 12.45 uur)			0,5 uur		0,5 uur

Groep Eendjes (0-3 jarigen)

Diensten	Maandag	Dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag
1pm	7:00-16.30	7:00-16.30	7:00-16.30	7:00-16.30	7:00-16.30
2pm	9.00-18.30	9.00-18.30	9.00-18.30	9.00-18.30	9.00-18.30
3pm	8.30-18.00	8.30-18.00	8.30-18.00	8.30-18.00	8.30-18.00
Pauzetijd tussen	12:00-15:00	12:00-15:00	12:00-15:00	12:00-15:00	12:00-15:00
duur pauze	0,5 uur per pm	0,5 uur per pm	0,5 uur per pm	0,5 uur per pm	0,5 uur per pm

Het actuele personeelsrooster van de locatie is in te zien bij de teamcoördinator.

7.6 Ruilen van dagen en extra opvang

De ouders van SKWF hebben de mogelijkheid om ruildagen in te zetten door gebruik te maken van het ruiltegoed in Konnect. Zie voor de meest actuele afspraken hierover het document: regels rond tegoeden, ruildagen en extra dagen, te vinden in het ouderportaal.

Extra dagen

Als de ruildagen op zijn, kunnen ouders, mits de groep het toelaat, gebruik maken van extra dagen. De extra dag(en) kan/ kunnen worden aangevraagd via het ouderportaal door de ouders zelf. De pedagogisch medewerker van de groep zal na aanvraag beoordelen of het kind geplaatst kan worden. Hiervan krijgt de ouder via het portaal een bericht met toe, - of afgewezen.

Voor verdere plaatsingsmogelijkheden verwijzen wij ouders door naar de website of het ouderportaal.

7.7 Voertaal

De voertaal op onze locatie is Nederlands.

Op onze locatie komen meerdere culturen bij elkaar en dus ook verschillende talen. Wij geven de kinderen de ruimte om tijdens het spel de taal van hun hart te spreken. Het ontwikkelen van de moedertaal heeft een positief effect op de taalverwerving van het Nederlands. Onze pedagogisch medewerkers spreken Nederlands met de kinderen en elkaar. Tijdens de wenperiode kan de pedagogisch medewerker enkele woorden gebruiken in de thuistaal van het kind. Dit heeft dan als doel dat het kind zich veilig voelt en tot ontwikkeling komt. In contact met anderstalige ouders kan er gebruik worden gemaakt van vertaal apps of het Engels. Dit om tot een goede afstemming te komen met ouders. Ook dit draagt bij aan de emotionele veiligheid van zowel ouders als kind. Daarnaast hebben wij in onze visie geschreven dat wij onze kinderen in hun waarde laten. De moedertaal is een vast onderdeel van de persoonlijke identiteit

7.8 Verhuur of gedeeld gebruik locatie

Dit is bij de Zwaaghalsjes niet aan de orde.

7.9 Ontevreden of een klacht

Indien ouders ontevreden zijn over de opvang van hun kind, dan kunnen zij dit bespreekbaar maken bij de mentor en/of de pedagogisch medewerker van de betreffende groep. Zij zijn het eerste aanspreekpunt. Afhankelijk van de ernst van uw klacht kunt u het bespreken tijdens het halen of brengen van uw kind of een afspraak maken met betreffende pedagogisch medewerkster om er even rustig over te kunnen praten.

Komt men er met de pedagogisch medewerker niet uit, dan kan men een afspraak maken met de teamcoördinator van de locatie. De teamcoördinator is het aanspreekpunt van het KDV bij klachten. Desgewenst kan de directeur van het kindcentrum aansluiten bij dit gesprek.

Wanneer de klacht onvoldoende of niet kan worden opgelost door de leidinggevende, dan is er binnen onze organisatie een centraal meldpunt voor klachten en geschillen. Zie hiervoor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid en ook onze website.

Wij gunnen ieder kind een heel fijne tijd op ons kinderdagverblijf.

